

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA

### 1. DEFINICIONES GENERALES

- **Ciente:** persona o entidad que compra los Productos y Servicios de **QUILINOX**.
- **QUILINOX** (o **nosotros**): domiciliada en la dirección que se indica en la factura, cuando sea relevante el Proveedor de Servicios.
- **Productos de QUILINOX:** cualquier producto suministrado directamente por **QUILINOX**, incluyendo todos los accesorios o partes que compongan el mismo. Los productos quedan diferenciados en los siguientes tipos:
  - **PR (Productos Codificado):** son los identificados mediante un código numérico del formato 00-0000-00-00-0000. Son productos calificados como habituales y con control de stock.
  - **GR (Grupo Producto):** son productos especiales (o conjunto de los mismos montados o ensamblados) que se adaptan especialmente al diseño realizado por el Cliente bajo sus propios requerimientos. Se incluye también aquellos productos "no habituales o que raramente se suministran" y a situaciones especiales como certificados. Dichos productos son identificados mediante un **TEXTO** definitorio y no con un código como los **PR** descritos anteriormente.
  - **RE (Recurso):** son servicios realizados por **QUILINOX**, como son los portes, servicio técnico, embalaje o alquiler. Dichos servicios son identificados mediante un **TEXTO** definitorio.
- **MI (Material de Integración):** Productos de terceros o productos especificados o provistos por el cliente.
- **Proveedor de servicios QUILINOX** o expertos autorizados por **QUILINOX**.

### 2. DOCUMENTOS DE VENTA.

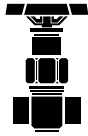
Los documentos estándares utilizados por **QUILINOX** serán los siguientes:

- **Oferta Venta (OF):** presupuesto u oferta con la descripción de los productos y servicios incluyendo su valoración (precio), condiciones comerciales, fiscales y de logística. Este documento puede ser utilizado por el cliente como pedido, firmando el mismo en aceptación o bien mandando un pedido propio del cliente.
- **Confirmación Pedido (CP):** documento acusando y aceptando formalmente la recepción de su pedido por parte de **QUILINOX**, en el que se detalla los productos o servicios a ofrecer y todas las condiciones comerciales, fiscales y logísticas sirviendo como contrato vinculante entre ambas partes.
- **Albarán (ALB):** documento que acompaña la entrega de material.
- **Factura (FACV):** documento que detalla el valor a pagar, puede contener varios albaranes o pedidos.
- **Albarán Abono Venta (AAV):** documento que justifica una devolución de material. Idéntico a un albarán.
- **Factura Abono:** documento que detalla el valor a descontar o devolver al cliente.

Todos los documentos estarán identificados mediante un número único.

**3. ÁMBITO DE APLICACIÓN.** Estas condiciones generales son aplicables a toda venta o servicio descritos en nuestros folletos, listas de precios, anuncios, ofertas, Internet o verbalmente. Cualquier modificación se confirmará por escrito, por **QUILINOX**. Se excluyen cualesquiera otros términos o condiciones. Su pedido o firma en una de nuestras ofertas aceptando la misma supone su aceptación a estas condiciones generales de venta. Este acuerdo no es de aplicación a las compras de productos a través de un revendedor o distribuidor ni es un acuerdo de reventa o de distribución.

**4. OFERTAS.** Las ofertas económicas sólo son válidas por escrito, y durante el plazo que en ellas se indique. De no indicarse ningún plazo, éste será de 10 días. El plazo de entrega indicado en la oferta es orientativo a partir de la fecha de la oferta. Por tanto dicho plazo de entrega será recalculado desde el momento en que se realice el pedido en firme y este sea confirmado por **QUILINOX**.



**5. CONFIRMACIONES PEDIDO (CP).** No se aceptarán pedidos con importe inferior a 50 euros. Los pedidos se aceptarán por escrito, Internet, teléfono o fax y sólo serán vinculantes una vez aceptados por **QUILINOX** mediante la CP. Usted debe verificar la CP y notificarnos, inmediatamente, por escrito, cualquier error o de lo contrario la CP será aplicable a este acuerdo. **QUILINOX** se reserva el derecho a suministrar productos diferentes a los solicitados (incluso productos de terceros) en cualquier momento, pero garantizamos que las funciones y el funcionamiento de productos entregados serán equivalentes a las de los solicitados. Dentro de las CP se contemplan dos casos especiales: **muestras**, productos en concepto de muestras que serán facturados a los 30 días (fecha albarán) en caso de no devolución, y **sus medios**, productos que serán recogidos por el propio cliente y que serán reservados durante 15 días. La fecha de entrega indicada en la CP es la fecha aproximada en que se expide el producto desde nuestras instalaciones.

**6. CANCELACIÓN DE UNA CONFIRMACIÓN DE PEDIDO (CP).** Toda cancelación de una CP conllevará unos gastos asociados a cargo del cliente. En caso de productos o ejecuciones especiales bajo diseño y requerimientos propios del cliente (GR), **NO SE ACEPTARA LA CANCELACIÓN** y el cliente queda obligado a la aceptación y pago de la factura generada por la CP.

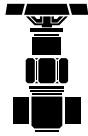
**7. PRECIO.** Los precios de los Productos y Servicios, impuestos, gastos de transporte, seguro e instalación son los que se incluyen en la factura. Alteraciones en los tipos de cambio de divisa, aranceles, seguros, flete y costes de compra (incluyendo los de componentes y servicios) pueden hacer que **QUILINOX** reajuste sus precios.

**8. CONDICIONES DE PAGO.** La primera operación será siempre al contado o transferencia contra entrega de material. El pago se efectuará de acuerdo a las condiciones pactadas y expuesta en la CP. De todas formas **QUILINOX** se reserva el derecho a solicitar cantidades a cuenta. **QUILINOX** puede suspender la entrega o servicio hasta el pago total del pedido. En caso de demora, se le aplicará un recargo a la factura en concepto de los gastos, comisiones e intereses, de acuerdo a la ley 3/2004 (29 Dic 2004).

**9. ENTREGA / TÍTULO / RIESGO.** Los gastos de transporte serán siempre a cargo del cliente salvo pacto o negociación contraria. **QUILINOX** puede realizar entregas parciales y se reserva el derecho de decidir la agencia de transporte más idónea siempre y cuando los portes sean a nuestro cargo. El lugar de entrega se indica en la CP y albarán. Si a la recepción de material observa el más mínimo signo de rotura o anomalía formule reserva de contenido en la hoja de transporte. La propiedad de los productos se traspasa con el cumplimiento del pago total y hasta entonces el cliente debe asegurarlos y almacenarlos de forma separada y no puede modificarlos, pignorarlos o venderlos. **QUILINOX** podrá iniciar acciones legales para cobrar el precio antes de que el título de propiedad se traspase. Si el cliente rechaza la entrega sin nuestra previa aprobación, los gastos o daños resultantes correrán de su cuenta, incluyendo el almacenamiento hasta su aceptación. El riesgo de pérdida de los bienes se traspasa con la entrega.

**10. ACEPTACIÓN / ABONO.** Dispone de 15 días para una vez recibido el producto, examinarlo para ver si tiene defectos o si no es conforme con su pedido, devolverlo. Una vez transcurrido este plazo se considerará que el cliente ha aceptado el producto. En caso de devolución es **siempre obligatorio** contactar con **QUILINOX** para solicitar un **número de albarán abono venta (AAV)**. En el cual se estipulará las condiciones de abono. Sólo se aceptarán devoluciones de aquellos productos que guarden sus condiciones originales, empaquetado, documentación, manuales, certificados, número de AAV (visible en el envío) y justificante de compra (albarán o factura). El coste de los productos podrá ser devaluado y los costes de devolución correrán por su cuenta, salvo pacto contrario. Todos los recursos (RE) y productos o ejecuciones especiales bajo diseño y requerimientos del cliente (GR) no tienen condición de abono salvo pacto contrario.

**11. GARANTÍAS.** Todos los productos servidos por **QUILINOX** están cubiertos directamente por la garantía de su fabricante, cubriendo todo defecto de construcción o material. La garantía habitual es



de 12 meses desde la fecha de entrega (albarán) para los productos más complejos que se compongan de partes ya ensambladas (por ejemplo: bombas). Cualquier recambio, consumible y accesorios no tiene garantía salvo defecto de fábrica detectado en la entrega. Toda reclamación durante la garantía debe ser aceptada y validada por un ingeniero o técnico de **QUILINOX** y de su fabricante si así lo requiriera el mismo. **QUILINOX** reparará o sustituirá el producto o partes del mismo en un plazo razonable y en función de las circunstancias.

**QUILINOX** no garantiza ni acepta responsabilidad por:

1. daños originados por instalación incorrecta, uso, modificación o reparación realizada por un tercero no autorizado por **QUILINOX** o por el mismo cliente.
2. todas las piezas sometidas a desgaste.
3. daños causados por cualquier persona (excepto **QUILINOX**) u otra fuerza externa.
4. idoneidad del producto para un propósito o uso determinado.
5. productos de tercero y MI especificado por el cliente, cuya garantía es recibida directamente de su fabricante.
6. cualquier instrucción dada por el cliente y realizada correctamente por **QUILINOX**.

La garantía no cubre gastos de transporte y desplazamiento para la prestación de la misma.

**12. SERVICIOS.** Los servicios serán prestados por **QUILINOX** o un proveedor de servicios. Los tiempos de respuesta son estimados y pueden variar según emplazamiento o accesibilidad al producto. El servicio podrá proporcionarse vía teléfono cuando sea apropiado. El cliente debe permitir que **QUILINOX** examine el producto en las instalaciones de **QUILINOX** o las suyas (a nuestra elección). **QUILINOX** es propietaria de cualquier producto reemplazado o de los componentes objeto de la reparación y podrá cobrar al cliente si no los devuelve al serle requerido. Salvo expresamente previsto en la oferta de servicio, el servicio no incluye: trabajo fuera del horario laboral, en fines de semana o en días festivos, artículos excluidos de la garantía, recolocación, mantenimiento preventivo, materiales consumibles, trabajo que según **QUILINOX** no sea necesario.

**13. REPARACIONES.** En este caso es siempre obligatorio contactar con **QUILINOX** para solicitar un número de oferta de venta con la Ref. REPARACIÓN, el cual se utilizará para realizar su presupuesto. Puede existir un cargo mínimo por servicio técnico. Sólo se aceptarán envíos donde se indique el número de OF y la ref. REPARACIÓN (visible en el envío). Los gastos de transporte y desplazamiento son a cargo del cliente. Es conveniente indicar el número de serie del producto si el mismo lo tuviera.

**14. RESPONSABILIDAD.** **QUILINOX** no responderá por: 1) pérdida indirecta o consecuente; 2) pérdida de negocio, salario, ingresos, ahorros; 3) daños remediados por **QUILINOX** dentro de un tiempo razonable; 4) pérdida que hubiese podido ser evitable mediante una conducta razonable y seguimiento de las recomendaciones de **QUILINOX** y 5) artículos excluidos de la garantía o fuerza mayor.

**15. FUERZA MAYOR.** **QUILINOX** no acepta responsabilidad por demoras (entrega o servicio incluidos) causadas por circunstancias que escapen a su control razonable y tendrá derecho a una prórroga para su ejecución; como ejemplo de estas circunstancias, pero sin carácter limitativo, se incluyen huelgas, actos de terrorismo, guerra, problemas de transporte, suministro o producción, fluctuaciones de tipos de cambio, acción gubernamental y desastres naturales. Si la causa durase más de 2 meses, este acuerdo podría ser resuelto por cualquier parte, sin derecho a compensación.

**16. CONTROL DE EXPORTACIÓN.** Todos los productos expedidos por **QUILINOX** y salvo indicación en el sentido contrario, gozan de un origen preferencial en España. El cliente reconoce que el producto puede estar sometido a leyes de control de la exportación de la Unión Europea y del país en el cual el producto es entregado o usado, que deben ser respetadas por el cliente. El producto no se puede vender, arrendar o transferir a usuarios finales o países que se encuentren restringidos por el gobierno de la Unión Europea que resulte competente. El cliente entiende y reconoce que las

restricciones de la Unión Europea varían frecuentemente, dependiendo del producto, por lo que el cliente deberá remitirse a las regulaciones vigentes en la Unión Europea para cada caso.

**17. CONFIDENCIALIDAD.** Toda información sobre las operaciones de venta, recibida y compartida entre **QUILINOX** y su cliente se debe tratar como confidencial por ambas partes.

**18. RESOLUCIÓN.** **QUILINOX** podrá resolver este contrato previo aviso escrito si el cliente no realiza el pago del precio en plazo. Cualquier parte puede resolver este contrato si la otra: 1) incumple de modo material o persistente este acuerdo y no remedia tal incumplimiento dentro de los 30 días siguiente al requerimiento escrito al efecto; o 2) es declarada insolvente o no puede pagar sus deudas a la fecha del vencimiento.

**19. OBLIGACIONES DEL CLIENTE.** El cliente responderá de:

1. su propia elección del producto y su idoneidad para un fin o propósito;
2. sus gastos de teléfono y correo, en su caso, para contactar con **QUILINOX**;
3. su especificación en productos especiales del tipo GR y las instrucciones dadas por el cliente;
4. todo MI aportado por usted, su funcionamiento y mantenimiento.

El cliente se dirigirá a nuestro personal con la suficiente cortesía, y facilitará información, cooperación, facilidades y acceso para permitir a **QUILINOX** cumplir con sus compromisos, de lo contrario quedaremos exentos de cumplir ningún servicio o asistencia. El cliente es responsable de la retirada de los productos no suministrados por **QUILINOX** durante el servicio y la confidencialidad de los datos contenidos en el producto y el cumplimiento de cualquier otro requisito legal.

**20. PROTECCIÓN DE DATOS.** **QUILINOX S.L.**, con CIF B46247698 es el Responsable del tratamiento de los datos personales proporcionados lícitamente bajo su consentimiento, y le informa que estos datos serán incorporados al sistema de tratamiento de titularidad de **QUILINOX S.L.**, y serán tratados de manera lícita, leal, transparente, adecuada, pertinente, limitada, exacta y actualizada de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes de protección de datos personales, en concreto, el Reglamento (UE) 2016/679. Los datos se obtienen con la única finalidad de mantener una relación comercial y/o profesional y serán conservados mientras se mantenga dicha relación o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales, informándole que cuando ya no sean necesarios para tales fines se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas y suficientes para garantizar su seudonimización o su destrucción total. Los datos obtenidos no se comunicarán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Se informa así mismo que puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de los datos, y los de limitación y oposición a su tratamiento dirigiéndose a **QUILINOX S.L.**, C/Louis Pasteur 4, Parque Tecnológico de Paterna (Valencia) CP 46980, LOPD@quilinox.com, así como el derecho de reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos: [www.agpd.es](http://www.agpd.es).

**21. FUEROS / JURISDICCIÓN.** Para cualquier cuestión relacionada con los Tribunales de Justicia, el comprador (cliente) se somete de modo expreso a los Juzgados y Tribunales de Valencia, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle.

**22. VARIOS.** Si cualquier provisión en este contrato fuese declarada por un tribunal como inválida o inaplicable, no significará que el resto de las mismas se vieran afectadas. **QUILINOX** puede subcontratar, ceder o transferir sus obligaciones o derechos en todo o en parte con terceros. El cliente no puede ceder o transferir sus obligaciones o derechos. Las notificaciones deben hacerse por escrito (a mano, por email, fax o correo urgente entregado en 48 horas) y enviadas al representante legal de la otra parte.



C/Louis Pasteur, 4 - Parque Tecnológico de Valencia  
46980, Paterna (España)

[www.quilinox.com](http://www.quilinox.com) · [quilinox@quilinox.com](mailto:quilinox@quilinox.com)  
Tif: 902 304 316 · Fax: 902 876 377

**Puede encontrar información relativa a la política de [QUILINOX](http://www.quilinox.com) y sus productos y ofertas de servicios y noticias en la página web [www.quilinox.com](http://www.quilinox.com). Puede dirigirse a esta página para conocer cualquier actualización de estas condiciones.**